

## powerKNOW

Knowledge Retention Solution



- Wertvolles Wissen sichern und nutzen
- Die Arbeitsproduktivität steigern.
- Wirtschaftlichkeit erhöhen.
- Die Mitarbeiterzufriedenheit verbessern.
- So günstig war Wissensmanagement noch nie!

## Ihr Weg zur Wissenssicherung: powerKNOW!

powerKNOW ist eine Lösung zur Gestaltung und Umsetzung Ihres individuellen Weges der Bewahrung (Retention) und Nutzung von wertvollem Unternehmenswissen (Knowledge).

Mit powerKNOW können Wissenssynergien genutzt, der Verlust von wertvollem Know-How verhindert und die Suche nach Wissen beschleunigt werden. Die Erfüllung von Aufgaben kann dadurch effizienter und mit höherer Qualität erfolgen.

## Optimierung der Ressourcennutzung durch Wissenssicherung.



Laut aktueller Untersuchungen über den Stand von Wissensmanagement in mittelständischen Unternehmen, verursacht die unzureichenden Ausnutzung von Wissenssynergien allein in Deutschland einen volkswirtschaftlichen Schaden von jährlich ca. 120 Mio. EUR. Durch ein gutes Management des Wissens kann die Produktivität vieler Unternehmen durchschnittlich um 30% erhöht werden.

Manager verwenden derzeit mehr als 40% ihrer Zeit mit der Suche nach Wissen. Wertvolle Arbeitszeit wird für die oftmals vergebliche Suche unproduktiv verschwendet. Das benötigte Wissen befindet sich zwar im Unternehmen, ist aber nicht verfügbar, wenn es gebraucht wird.



Die Reduzierung dieser Verschwendung von Ressourcen, kann neue Potenziale eröffnen und dadurch die Wirtschaftlichkeit Ihres Unternehmens erhöhen.

## Durch Wissensverluste entstehen hohe Kosten.

Einmal erworbene Fähigkeiten und Erfahrungen stehen einem Unternehmen nicht automatisch für die Zukunft zur Verfügung.

Bereits durch Umstrukturierungen, wie sie in den meisten Unternehmen häufig vorkommen, geht jahrelang aufgebautes Know-How direkt und indirekt verloren. Mitarbeiterversetzungen können zu Ineffizienzen und Wissensverlusten führen.



Aktuelle Gegebenheiten wie z.B. Stellenabbau, Pensionierung und Fluktuation erhöhen den Handlungsdruck, da diese eine Art kollektiver Amnesie zur Folge haben können. Ab dem Jahr 2005 wird die Pensionierung der geburtenstarken Jahrgänge zu einem enormen Verlust an Know-How in deutschen Unternehmen führen.

Die Kosten für die Wiedererlangung von Know-How wird von führenden Fachleuten mit durchschnittlich jeweils zwei Jahresgehältern der betreffenden Mitarbeiter angegeben. Diese hohen Kosten führen derzeit bei vielen Führungskräften zu einer steigenden Sensibilität, die vermehrt in konkrete Maßnahmen der Wissensbewahrung (Knowledge Retention) mündet. Wertvolles Wissen zu bewahren und daraus entstehende Synergien zu nutzen ist effektiver und kostengünstiger.

## powerKNOW steigert die Effizienz und schützt Ihr Unternehmen.



Mit powerKNOW kann wertvolles Wissen gezielt bewahrt, strukturiert und in die Wertschöpfung zurückgeführt werden. Das Auffinden von Wissen kann deutlich beschleunigt werden. Negative Folgen zukünftiger Wissensverluste und der daraus entstehenden Kosten können reduziert werden.

powerKNOW eignet sich für die Bewahrung von Wissen, welches bereits in Form von Dokumenten vorliegt oder durch eine Überführung in dokumentierte Form erfasst werden kann.

## Testen Sie powerKNOW über unsere Online-Demonstration!

### KLV Unternehmensberatung GmbH

Marktplatz 19  
D-53844 Troisdorf  
Telefon 02241-42021  
Telefax 02241-401342  
info@klv.de  
www.klv.de  
www.powerknow.de

### powerKNOW Knowledge Retention Solution - Produktinformation

© KLV Unternehmensberatung GmbH, www.powerknow.de

Mit powerKNOW können Dokumentenbestände zentral in einer Wissensbasis (Knowledge Base) abgelegt und von vielen Mitarbeitern gleichzeitig genutzt werden. Durch verschiedene Strukturierungsoptionen und die Anreicherung mit zusätzlichen Informationen kann die Qualität der Wissensbasis schrittweise gesteigert werden.



Wissensbasen können z.B. folgende Themengebiete im Unternehmen abdecken und nutzbar machen:

- Wissen wichtiger Aufgaben- und Kompetenzgebiete
- Projektberichte
- Lessons-Learned
- Beste-Practices
- Mitarbeiterfähigkeiten
- Kundenwissen
- Prozesswissen
- Produktwissen
- Verträge und Rechtliches

Darüber hinaus können interne Wissensprozesse sowie die Durchführung von Debriefing-Interviews zur Erfassung wertvoller Mitarbeitererfahrungen optimal unterstützt werden.

### Das Beratungskonzept macht Sie fit für die Entwicklung und Umsetzung Ihrer individuellen Lösung.



Unser Beratungskonzept vermittelt Ihnen die wesentlichen Kenntnisse, um Ihre eigene

Wissensbewahrungslösung zu entwickeln und auf individuelle Zielsetzungen abzustimmen:

- Wissensanalyse
- Strukturierung von Wissen
- Rollen und Berechtigungen
- Gestaltung von Wissensprozessen und Integration in die Wertschöpfung
- Einführungsstrategie vom Prototyp bis zum endgültigen Rollout

Die KLV GmbH unterstützt Sie zielgenau mit überschaubaren Beratungsangeboten bei der Gestaltung und Umsetzung Ihrer Lösungen.

### Die Softwareplattform ist Ihr Baukasten.

Die Softwareplattform ist eine Art Baukastensystem, welches sich über verschiedenste Einstellmöglichkeiten an Ihre Anforderungen anpassen lässt. Nach der Installation der Softwareplattform durch einen IT-Administrator können alle Veränderungen von dem Wissensmanager (Knowledge Manager) selbst vorgenommen werden, ohne dass dieser über spezielle IT-Kenntnisse verfügen muss.



Der Knowledge Manager kann während des laufenden Betriebes jederzeit Anpassungen vornehmen. Dadurch kann Ihre Lösung während einer Prototyp Phase wachsen und auch nach dem endgültigen Rollout zeitnah optimiert werden.

### Lernen Sie kostenlos powerKNOW kennen.



Wir erarbeiten mit Ihnen einen Miniprototypen oder installieren sie powerKNOW direkt in Ihrem Unternehmen.

### Die Softwareplattform verfügt über alle State-of-the-Art Funktionen des Wissensmanagements.

- Erfassung und Pflege von Wissensdokumenten
- Strukturierung über einen strukturierten Schlagwortbaum (Taxonomie)
- Einbettung von Links zu externen Quellen
- Einbettung von Attachments (sichere zentrale Ablage)
- Komfortable Suche (Volltextsuche mit High-lighting, auch über die Attachments)
- Dokumenten-Historie
- Benutzerverwaltung mit Rollenmodell
- Unterstützung eines individuell definierten Wissensprozesses mit Workflow zur Dokumentenfreigabe
- Web-Anwendung für Intranet oder Internet (Browsersteuerung, Installation nur auf einem Server, keinerlei Installation bei den Nutzern notwendig)

Mehr Informationen über unser Beratungskonzept und Produkt unter: [www.powerKNOW.de](http://www.powerKNOW.de)