

powerKNOW
Knowledge Retention
Solution



- Wertvolles Wissen sichern und nutzen.
- Die Arbeitsproduktivität steigern.
- Wirtschaftlichkeit erhöhen.
- Die Mitarbeiterzufriedenheit verbessern.
- So günstig war Wissensmanagement noch nie!

powerKNOW erhöht die Wirtschaftlichkeit Ihres Unternehmens.

Durch ein gutes Management des Wissens kann die Produktivität vieler Unternehmen deutlich erhöht werden. Diese Aktivitäten gewinnen zunehmende Bedeutung für Unternehmen aller Größenordnungen.

Wissensbewahrung ermöglicht Wissenssynergien.

Wissensbewahrung (engl. Knowledge Retention) wird präventiv eingesetzt, um die Zugänglichkeit von wichtigem Wissen im Rahmen unternehmerischer Entscheidungen und Handlungen zu sichern und zu vergrößern. Wissen kann dadurch zielgerichtet in die Wertschöpfung des Unternehmens zurückgeführt und Wissenssynergien freigesetzt werden.

Bei der Wissensbewahrung werden vier Vorgehensweisen unterschieden:

- **Organisational Memory Systems (OMS):** OMS erschließen wertvolles Wissen technologisch durch die Schaffung einer zentralen Wissensbasis.
- **Case-Writing:** Unter dem Case-Writing werden Methoden (z.B. Debriefing) verstanden, die Wissen über die Erarbeitung von Fällen (Cases) für die Mitarbeiter zugänglich machen.
- **Retention-Management:** Das Retention-Management setzt direkt an wichtigen Wissensträgern im Unternehmen an und versucht durch ein Beziehungsmanagement diese Wissensträger im Unternehmen zu halten.
- **Wissenskommunikation:** Maßnahmen der Wissenskommunikation haben das Ziel wichtiges Wissen durch eine verbale Übertragung von einem Wissensträger auf einen anderen Wissensträger zu bewahren.

powerKNOW unterstützt die ersten beiden Wege der Wissensbewahrung und der Nutzung von Wissenssynergien.

powerKNOW eignet sich für die Bewahrung von Wissen, welches bereits in Form von Dokumenten vorliegt oder durch eine Überführung in dokumentierte Form erfasst werden kann. Mit dem Produkt können die zwei wichtigsten Vorgehensweisen der Wissensbewahrung erfolgreich realisiert und in die Abläufe ihres Unternehmens integriert werden:

Lösungsweg 1: OMS (Zentrale Wissensbasis)

Über eine Wissensbasis wird das zur Aufgabenerfüllung der Mitarbeiter erforderliche Wissen zentral über ein IT-System zur Verfügung gestellt. Das Wissen wird dabei im Hinblick auf die speziellen Anforderungen der Mitarbeiter strukturiert abgelegt. Eine zentrale Wissensbasis kann über das Intranet und/oder Internet von einer bestimmten Mitarbeitergruppe benutzt werden, denen unterschiedliche Rollen zugewiesen werden.

Für welche Anwendungsbereiche ist der Einsatz einer zentralen Wissensbasis geeignet?

1. Die gezielte Unterstützung bestimmter täglicher Aufgabenstellungen, deren Durchführung den schnellen und vollständigen Zugriff auf eine Vielzahl von Dokumenten erfordert.
2. Die gezielte Unterstützung von periodisch ausgeführten und erfolgskritischen Aufgabenstellungen (z.B. Messvorbereitung, Erstellung Lagebericht einer AG), deren Durchführung erneute Einarbeitungszeiten erfordert.
3. Vom persönlichen Wissensmanagement des einzelnen Mitarbeiters zu einer gemeinsamen Wissensbasis aller Mitarbeiter.

KLV Unternehmensberatung GmbH

Marktplatz 19
D-53844 Troisdorf
Telefon 02241-42021
Telefax 02241-401342
info@klv.de
www.klv.de
www.powerknow.de

Mit powerKNOW kann der Aufbau einer zentralen Wissensbasis innerhalb kürzester Zeit umgesetzt werden. Der hierarchische Schlagwortbaum (Taxonomie), die Struktur der Qualifizierungsinformationen und die Mitarbeiterrollen können auf die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens angepasst werden. Der Zugriff auf das Wissen kann durch die intelligenten Suchfunktionalitäten, wie z.B. die schnelle Volltextsuche mit Highlighting deutlich beschleunigt werden. Die Suchfunktionalitäten können im Rahmen der Wertschöpfung von den Mitarbeitern dank einfacher Bedienbarkeit rasch erlernt und eingesetzt werden.

Lösungsweg 2: Case-Writing (Debriefing)

Die gezielte Explizierung von Expertenwissen ist ein Mittel, welches mit überschaubarem Aufwand den Schaden durch abgehende Experten z.B. durch die Beendigung von Projekten oder Pensionierungen reduzieren kann. Mittels strukturierten Interviews wird für die Unternehmen kritisches Wissen, wie z.B. spezielle Dokumente, Kontakte oder Projekterfahrungen, expliziert und dokumentiert. Diese Interviews werden als Debriefings bezeichnet.

Für welche Anwendungsbereiche ist die Nutzung von Debriefing-Interviews geeignet?

Debriefing-Interviews sind ein Instrument, das erfolgreich in denjenigen Situationen im Unternehmen eingesetzt werden kann, bei denen zwei Faktoren zusammentreffen:

1. Bestehende Strukturen im Unternehmen verändern sich, so dass wichtige Wissensträger nicht oder nicht mehr in dem Umfang zur Verfügung stehen, wie zuvor. Dies ist z.B. bei der Auflösung von Projektteams, der Pensionierung, der internen Versetzung wichtiger Wissensträger sowie dem Austritt wichtiger Mitarbeiter aus dem Unternehmen der Fall.
2. Das Erfahrungswissen der Wissensträger ist für zukünftige Entscheidungen und Handlungen im Unternehmen von großer Bedeutung.

Mit powerKNOW kann die Durchführung von Debriefing-Interviews und die strukturierte Ablage der daraus entstehenden Fälle optimal unterstützt werden. Die Fälle können mittels einer frei definierbaren Struktur (My Structure) direkt in powerKNOW erstellt, bearbeitet, verwaltet und den Mitarbeitern zugänglich gemacht werden.

Der Bearbeitungsprozess zur Erstellung der Fälle wird durch die Vergabe unterschiedlicher Rollen z.B. Experte, Debriefing, und Approver effizient durchführbar. Festgehaltene Fälle können so beispielsweise in einem Draft-Modus von der interviewten Person überprüft und/oder von einem Vorgesetzten freigegeben werden.

Ihre Mitarbeiter erhalten mittels powerKNOW zentralen Zugriff auf wertvolles Erfahrungswissen, wodurch die Einarbeitung von neuen Mitarbeitern verkürzt, die Gefahren von Wissensverlusten z.B. durch Abwesenheit oder Pensionierung von Mitarbeitern reduziert, Doppelarbeit vermieden und neue Kontakte zwischen ihren Mitarbeitern gefördert werden.

Für wen ist powerKNOW geeignet?

powerKNOW ist für Unternehmen aller Branchen und der öffentlichen Verwaltung geeignet, die Wissenssynergien durch den Einsatz einer zentralen Wissensbasis und/oder durch die Durchführung von Debriefing-Interviews realisieren wollen. powerKNOW richtet sich an mittelständische Unternehmen und an Abteilungen/Bereiche von Grossunternehmen.

Was kann durch den Einsatz von powerKNOW erreicht werden?

Der Einsatz von powerKNOW erhöht die Wirtschaftlichkeit Ihrer Abteilung, Ihres Bereichs und Ihres Unternehmens:

- Wertvolles Wissen kann gesichert, strukturiert und zielgerichtet genutzt werden.
- Die Arbeitsproduktivität kann gesteigert werden.
- Die Mitarbeiterzufriedenheit kann verbessert werden.

Mehr Informationen über unser Beratungskonzept und Produkt unter: www.powerKNOW.de